

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ООО «ЛокоТех» рассматривает настоящую Политику как основу для обеспечения развития в качестве признанного и надежного поставщика сервисных услуг по обслуживанию и ремонту локомотивного парка на сети 1520 на протяжении всего жизненного цикла, ориентированного на полное удовлетворение принятых на себя требований всех заинтересованных сторон – заказчиков и потребителей, так и акционеров, персонала, партнеров.

### **Основные принципы реализации политики:**

- Соответствие ожиданиям заказчика, в части предоставления услуг по обслуживанию и ремонту локомотивного парка, отвечающих требованиям по качеству, надежности и безопасности, в полном объеме и в установленный срок;
- Постоянное повышение результативности системы менеджмента и развития производственной системы с учетом наличия специальных требований при обслуживании тягового подвижного состава и сокращения затрат на переделку продукции и уменьшения внутреннего брака;
- Постоянное совершенствование и внедрение инновационных технологических решений;
- Внедрение эффективных методов предотвращения, раннего обнаружения и устранения дефектов;
- Соблюдение законодательных требований международного, федерального, регионального и местного уровней, соответствующих соглашений, стандартов и нормативов;
- Обеспечение вовлеченности всех работников группы компаний в реализацию политики в области качества через процессы обучения и повышения квалификации, а также развитие культуры производства;
- Внедрение системы идентификации, анализа и оценивания рисков в деятельности Группы компаний под управлением ООО «ЛокоТех».
- Развитие культуры безопасности как результата осознания важности и социальной ответственности персонала в области безопасности движения.

### **Руководство ООО «ЛокоТех» принимает на себя обязательства:**

- Выполнять законодательные, нормативные и другие принятые требования в области качества;
- Реализовывать долгосрочное стратегическое направление развития;
- Проводить периодический анализ деятельности Группы компаний под управлением ООО «ЛокоТех»;
- Поддерживать необходимый профессиональный уровень персонала и обеспечивать признание его заслуг;
- Обеспечивать доступность ресурсов для результативного функционирования процессов и улучшения деятельности.

С целью постоянного улучшения Руководство призывает каждого сотрудника обращать внимание руководителей на любую возникающую проблему/отклонение от установленных требований, норм и правил для принятия соответствующих мер, а также к активному участию в реализации настоящей Политики.